

1

วิเคราะห์กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



2

พอ.สพม.9 พิจารณา



3

กำหนดช่องทางรับฟังที่หลากหลาย



4

พัฒนาระบบรวบรวมและจัดการข้อเรียกร้อง



5

วัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ



6

กำหนดมาตรฐาน ลดขั้นตอนการให้บริการ



7

สรุปผล / วิจัย / รายงานผล



8

สังเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุง / พัฒนาคุณภาพการให้บริการ



หากไม่ได้รับการปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนด  
สามารถแจ้งได้ที่ นายเจริญชัย กิตติพิรเดช  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9  
หมายเลขโทรศัพท์ : 081-5944338